

**POLITIKA OCHRANY DETÍ A ZRANITEĽNÝCH DOSPELÝCH
PRE KOĽKO LÁSKY O.Z.**

Koľko Lásky  O.Z.

Hrubá Borša, Február 2026

OBSAH

1. Základné východiská.....	2
2. Základné princípy a hodnoty ochrany detí a zraniteľných.....	2
3. Vymedzenie platnosti.....	4
4. Kľúčové definície.....	4
5. Formy zneužívania a nevhodného zaobchádzania.....	5
6. Pravidlá a Kódex správania.....	7
7. Prevencia a výber personálu.....	7
8. Postupy pri oznamovaní a riešení podozrení.....	8
9. Komunikácia a ochrana súkromia v médiách.....	8
10. Riadenie rizík.....	8
11. Monitoring a revízia politiky.....	9
Osoba, zodpovedná za dodržiavanie politiky ochrany detí a zraniteľných osôb.....	9
PRÍLOHY.....	11
Závazné vyhlásenie o súhlase s politikou ochrany a bezúhonnosti.....	12
Formulár informovaného súhlasu (na použitie fotografií/video).....	13
Formulár hlásenia porušenia ochrany bezpečnosti.....	15
Zoznam dôležitých kontaktov.....	16

POLITIKA OCHRANY DETÍ A ZRANITEĽNÝCH DOSPELÝCH PRE KOĽKO LÁSKY O.Z.

1. Základné východiská

Koľko Lásky o.z. je občianske združenie, ktoré sa dlhodobo venuje podpore seniorov a rozvoju medzigeneračnej solidarity na Slovensku. Organizácia prepája deti, mladých ľudí, dobrovoľníkov a komunity so seniormi prostredníctvom dobrovoľníckych programov, vzdelávacích aktivít a komunitných projektov.

Cieľom organizácie je posilňovať empatiu, medziľudské vzťahy a aktívne občianstvo, pričom osobitný dôraz kladie na dôstojnosť, rešpekt a kvalitu života seniorov. Súčasťou aktivít sú aj programy, ktoré zapájajú deti a mladých ľudí, napríklad prostredníctvom škôl, dobrovoľníckych výziev a medzigeneračných stretnutí.

Koľko Lásky o.z. spolupracuje so školami, zariadeniami sociálnych služieb, samosprávami, firmami a ďalšími partnermi s cieľom vytvárať bezpečné a podporné prostredie pre všetkých účastníkov aktivít.

Násilie páchané na deťoch je celosvetový problém, ktorý sa vyskytuje naprieč všetkými spoločnosťami a prostrediami. Môže mať rôzne formy – fyzickú, psychickú, sexuálnu, ale aj zanedbávanie. Deti a mladí ľudia sa môžu stať obeťami zneužívania nielen v rodinách, ale aj v komunitách, školách, organizáciách či pri voľnočasových aktivitách.

Zároveň si uvedomujeme, že aj zraniteľné skupiny, s ktorými pracujeme – najmä seniori – môžu byť vystavené riziku nevhodného zaobchádzania.

Koľko Lásky o.z. preto považuje ochranu detí a zraniteľných dospelých za svoju základnú zodpovednosť. Zaväzuje sa vytvárať také prostredie, v ktorom sú deti v bezpečí, sú rešpektované ich práva a dôstojnosť, sú jasne definované pravidlá správania a postupy, a existujú mechanizmy na prevenciu, identifikáciu a riešenie rizík.

Táto Politika ochrany detí a zraniteľných dospelých predstavuje súbor princípov, pravidiel a postupov, ktorých cieľom je predchádzať akémukoľvek zneužívaniu, násiliu alebo nevhodnému správaniu voči deťom v rámci aktivít organizácie.

Organizácia sa jej prijatím verejne zaväzuje, že všetky jej aktivity budú bezpečné pre deti, všetci spolupracovníci budú konať v súlade s touto politikou a každé podozrenie na porušenie ochrany detí bude riešené zodpovedne, citlivo a bezodkladne.

Koľko Lásky o.z. uplatňuje princíp nulovej tolerancie voči akémukoľvek násiliu, zneužívaniu alebo nevhodnému zaobchádzaniu.

2. Základné princípy a hodnoty ochrany detí a zraniteľných

Táto Politika ochrany sa zaoberá ochranou detí a mladých ľudí zapojených do aktivít organizácie Koľko Lásky o.z., ako aj ochranou zraniteľných osôb, najmä seniorov, s ktorými organizácia pracuje.

Politika vychádza z Dohovoru OSN o právach dieťaťa, ktorý predstavuje základný rámec pre ochranu, rešpektovanie a podporu práv všetkých detí.

Koľko Lásky o.z sa zaväzuje, že všetky deti a zraniteľné osoby zapojené do jej aktivít majú právo, aby:

- ich zdravie, bezpečnosť a blaho boli vždy prvoradé,
- bol podporovaný ich prirodzený vývin, sebadôvera a osobnostný rast,
- boli rešpektovaní bez ohľadu na ich pôvod, schopnosti alebo sociálne zázemie,
- mohli slobodne vyjadriť svoj názor a boli vypočutí,
- sa aktívne podieľali na aktivitách spôsobom primeraným ich veku a schopnostiam.

I. Nespochybniteľná zodpovednosť

Koľko Lásky o.z. si uvedomuje, že každá organizácia pracujúca s deťmi nesie **zásadnú a neodňateľnú zodpovednosť za ich ochranu.**

Táto zodpovednosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov, vrátane dobrovoľníkov, koordinátorov, partnerov a spolupracujúce organizácie.

Bez jasne nastavených pravidiel, kultúry bezpečia a funkčných mechanizmov ochrany môže aj dobre mienená aktivita vytvoriť priestor pre nevhodné správanie alebo zneužitie. Preto Koľko Lásky o.z. aktívne buduje prostredie, ktoré:

- predchádza rizikám,
- chráni deti aj zraniteľné osoby,
- podporuje zodpovedné správanie všetkých zapojených.

II. Transparentnosť a otvorená komunikácia

Koľko Lásky o.z. verí, že bezpečné prostredie vzniká tam, kde existuje dôvera a otvorená komunikácia. Organizácia preto:

- vytvára prostredie, kde deti, dobrovoľníci aj partneri môžu otvorene hovoriť o pocitoch bezpečia a prípadných problémoch,
- podporuje kultúru, v ktorej je nahlasovanie podozrení prirodzené a vítané,
- nastavuje jasné a zrozumiteľné procesy riešenia situácií,
- komunikuje transparentne vo vnútri organizácie aj smerom k partnerom a verejnosti.

Zároveň si uvedomuje, že nedostatok jasných pravidiel a komunikácie môže viesť nielen k ohrozeniu detí, ale aj k poškodeniu dôvery v organizáciu.

III. Implementácia a zodpovednosť

Cieľom tejto politiky je zabezpečiť najvyšší štandard bezpečia a profesionálneho správania vo všetkých aktivitách organizácie. Koľko Lásky o.z. preto:

- zavádza pravidlá bezpečného výberu a zapájania dobrovoľníkov,

- poskytuje školenia a podporu pre všetkých, ktorí prichádzajú do kontaktu s deťmi,
- vytvára bezpečné prostredie pre deti a mladých ľudí,
- nastavuje jasné pravidlá správania a komunikácie,
- zavádza mechanizmy na nahlasovanie a riešenie podnetov.

Táto politika sa vzťahuje aj na partnerov organizácie, ktorí sa podieľajú na aktivitách s účasťou detí. Očakáva sa od nich dodržiavanie rovnakých štandardov ochrany.

Súčasťou politiky sú aj konkrétne postupy ako prevencie rizík, nahlasovania podnetov, riešenia incidentov a následných opatrení.

Všetky ďalšie pravidlá a procesy uvedené v tomto dokumente vychádzajú z týchto základných princípov.

3. Vymedzenie platnosti

Táto Politika ochrany sa vzťahuje na **všetky osoby spojené s organizáciou**, a to najmä na:

- všetkých zamestnancov, členov správnej rady a dobrovoľníkov,
- všetkých partnerov, dodávateľov (napr. školiteľov, fotografov) a inštitúcie spolupracujúce s Kolko Lásky o.z.

Zodpovednosť za dodržiavanie tejto politiky majú všetci zapojení a v prípade jej porušenia si organizácia vyhradzuje právo na okamžité ukončenie spolupráce.

4. Kľúčové definície

Dieťa: Podľa Dohovoru OSN o právach dieťaťa sa dieťaťom rozumie každá ľudská bytosť mladšia ako 18 rokov, pokiaľ podľa príslušných právnych predpisov nebola plnoletosť dosiahnutá skôr. V kontexte aktivít Kolko Lásky o.z. pojem „dieťa“ zahŕňa deti aj mladých ľudí zapojených do programov, dobrovoľníckych aktivít a vzdelávacích iniciatív organizácie.

Zraniteľný dospelý: Osoba staršia ako 18 rokov, ktorá nie je schopná zabezpečiť si vlastné potreby alebo sa chrániť pred zneužívaním v dôsledku fyzického, duševného či emocionálneho znevýhodnenia alebo nepriaznivej životnej situácie. V kontexte Kolko Lásky o.z. ide najmä o seniorov, s ktorými organizácia pracuje. Zraniteľnou osobou môže byť najmä osoba, ktorá:

- má zdravotné alebo psychické obmedzenia,
- trpí ochoreniami (napr. demencia),
- má zníženú schopnosť rozhodovania alebo komunikácie,
- je závislá od pomoci iných osôb,
- sa nachádza v sociálne oslabenom postavení.

Zneužívanie a nevhodné zaobchádzanie: Zahŕňa fyzické týranie (bitie, spôsobenie bolesti), psychické týranie (ponižovanie, znevažovanie, vyvolávanie strachu), sexuálne zneužívanie, vykorisťovanie, zanedbávanie základných potrieb, diskriminácia a šikanovanie.

Ochrana detí: Ochrana detí predstavuje súbor princípov, pravidiel a postupov, ktorých cieľom je predchádzať akémukoľvek zneužívaniu, zanedbávaniu alebo nevhodnému zaobchádzaniu s deťmi. Kolko Lásky o.z. chápe ochranu detí ako svoju povinnosť zabezpečiť, aby všetky aktivity, programy a projekty boli bezpečné pre deti, žiadna osoba zapojená do činností organizácie nepredstavovala riziko pre dieťa, deti neboli vystavené situáciám, ktoré by mohli viesť k ich ohrozeniu. V prípade podozrenia na ohrozenie bezpečnosti dieťaťa organizácia postupuje podľa interných pravidiel a v prípade potreby informuje príslušné orgány.

Priamy kontakt: Priamy kontakt znamená situáciu, v ktorej je osoba v bezprostrednej prítomnosti dieťaťa alebo zraniteľnej osoby počas aktivít organizovaných alebo podporovaných Kolko Lásky o.z. Ide napríklad o dobrovoľnícke návštevy v zariadeniach, školské aktivity a programy, komunitné podujatia, workshopy, stretnutia a eventy. Priamy kontakt môže byť krátkodobý aj dlhodobý.

Nepriamy kontakt: Nepriamy kontakt znamená:

- a) prístup k informáciám o deťoch alebo zraniteľných osobách (napr. meno, fotografia, príbeh),
- b) zapojenie do aktivít, ktoré podporujú alebo financujú programy, v ktorých sa tieto osoby nachádzajú.

Aj pri nepriamom kontakte je organizácia povinná chrániť súkromie, dôstojnosť a bezpečnosť detí a zraniteľných osôb.

5. Formy zneužívania a nevhodného zaobchádzania

Zneužívanie a nevhodné zaobchádzanie môže mať rôzne podoby a nemusí byť vždy na prvý pohľad zjavné. Môže byť úmyselné aj neúmyselné a často sa vyskytuje v kombinácii viacerých foriem. V rámci činností Kolko Lásky o.z. je nevyhnutné vnímať tieto riziká citlivo a včas na ne reagovať, a to vo vzťahu k deťom aj zraniteľným osobám.

Fyzické násilie: Fyzické násilie zahŕňa akékoľvek konanie, ktoré spôsobuje alebo môže spôsobiť fyzickú ujmu osobe. Ide o rôzne formy fyzického ubližovania, ako je bitie, udieranie, trasenie, sotenie, kopanie, popálenie, obarenie, dusenie či škrtenie.

Za fyzické násilie sa považuje aj situácia, keď osoba, ktorá má zodpovednosť za starostlivosť, zanedbáva zdravotný stav dieťaťa alebo zraniteľnej osoby, prípadne úmyselne spôsobuje alebo zhoršuje jej zdravotný stav. Takéto správanie môže mať vážne a dlhodobé následky na zdravie a kvalitu života.

Psychické (emocionálne) násilie: Psychické násilie predstavuje správanie, ktoré negatívne ovplyvňuje psychický stav, dôstojnosť a emocionálny vývin alebo prežívanie osoby.

Môže sa prejavovať ponižovaním, zosmiešňovaním, zahanbovaním, zastrášaním alebo opakovaným znevažovaním. Patrí sem aj ignorovanie potrieb, manipulácia, vyvolávanie strachu alebo vytváranie závislostí. V prípade detí môže ísť aj o neprimerané očakávania vzhľadom na vek, pri zraniteľných osobách napríklad o znevažovanie ich zdravotného stavu či odkázanosti. Tento typ násillia býva často menej viditeľný, no jeho dopady môžu byť veľmi závažné a dlhodobé.

Zanedbávanie: Zanedbávanie znamená nedostatočné zabezpečenie základných potrieb osoby, čo môže viesť k ohrozeniu jej fyzického alebo psychického zdravia.

Ide najmä o situácie, keď nie sú zabezpečené základné podmienky ako primeraná starostlivosť, bezpečné prostredie, zdravotná starostlivosť, podpora alebo ľudská dôstojnosť. V prípade detí ide o zanedbanie starostlivosti o vývin, pri zraniteľných osobách napríklad o ignorovanie ich potrieb, izoláciu alebo nedostatočnú pomoc v každodennom fungovaní.

Šikanovanie: Šikanovanie je úmyselné a opakované ubližovanie, pri ktorom má obeť obmedzenú možnosť brániť sa.

Môže sa prejavovať fyzicky, verbálne aj psychicky – napríklad urážkami, vyhrázaním sa, manipuláciou, izoláciou alebo vylúčením zo skupiny.

Šikanovanie sa môže vyskytovať medzi deťmi navzájom, medzi dospelými, ale aj zo strany dospelého voči dieťaťu alebo zraniteľnej osobe. V každom prípade predstavuje vážne narušenie bezpečného prostredia.

Sexuálne zneužívanie: Sexuálne zneužívanie zahŕňa akékoľvek správanie sexuálnej povahy, ktoré je voči osobe nevhodné, nevítané alebo vynútené.

Môže ísť o fyzický kontakt, nevhodné dotyky, vystavovanie sexuálnemu obsahu, sexuálne narážky alebo zneužitie dôvery a závislosti (napr. grooming).

V prípade detí je akékoľvek sexuálne správanie neprípustné. V prípade zraniteľných osôb ide najmä o zneužitie ich dôvery, zdravotného stavu alebo závislosti od pomoci.

Vykorisťovanie a zneužívanie: Vykorisťovanie znamená využívanie osoby na získanie výhody alebo prospechu na úkor jej dôstojnosti, zdravia alebo práv.

Môže ísť o nútenie k činnostiam, ktoré osobe škodia, zneužitie jej dôvery alebo závislosti, či manipuláciu s cieľom dosiahnuť osobný alebo finančný prospech.

V prípade detí môže ísť aj o nútenú prácu alebo nevhodné zapájanie do aktivít, pri zraniteľných osobách napríklad o zneužitie ich finančných alebo osobných zdrojov.

Diskriminácia a nerovné zaobchádzanie: Diskriminácia predstavuje nerovné alebo nespravodlivé zaobchádzanie s osobou na základe jej charakteristík, ako je vek, zdravotný stav, pôvod, pohlavie, sociálne postavenie alebo iné faktory.

Môže byť priama, keď je osoba vedome znevýhodnená, alebo nepriama, keď pravidlá alebo správanie vedú k nespravodlivému dopadu.

Takéto konanie je v rozpore s hodnotami Kolko Lásky o.z. a ohrozuje dôstojnosť, bezpečie a pocit prijatia každého človeka.

Ageizmus (vekovo podmienená diskriminácia a znevažovanie): Ageizmus predstavuje negatívne stereotypy, predsudky alebo nevhodné správanie voči osobe na základe jej veku. V kontexte činnosti Kolko Lásky o.z. sa najčastejšie týka zraniteľných osôb, najmä seniorov, no môže sa prejavovať aj vo vzťahu k deťom a mladým ľuďom.

Môže sa prejavovať znevažovaním, zosmiešňovaním alebo podceňovaním schopností osoby, ignorovaním jej názorov a potrieb, nevhodným „zľahčovaním“ jej situácie alebo nadmerným ochranárskym prístupom, ktorý obmedzuje jej samostatnosť a dôstojnosť. Často sa prejavuje aj v komunikácii – napríklad neprimeraným tónom, oslovovaním, ktoré znižuje dôstojnosť osoby, alebo rozhodovaním „o nej bez nej“.

Ageizmus môže viesť k sociálnej izolácii, zníženiu sebahodnoty a pocitu bezmocnosti. V prostredí organizácie je neprípustný, pretože je v rozpore s princípmi rešpektu, rovnosti a dôstojnosti každého človeka bez ohľadu na vek.

6. Pravidlá a Kódex správania

Každá osoba zastupujúca Kolko Lásky o.z. je povinná správať sa tak, aby zabezpečila maximálnu ochranu detí a zraniteľných osôb a prispievala k vytváraniu bezpečného, rešpektujúceho a dôstojného prostredia.

Každý spolupracovník je povinný konať férovou, s úctou a rešpektom voči všetkým účastníkom aktivít. Zároveň je jeho zodpovednosťou zabezpečiť primeraný dohľad, aby boli deti a zraniteľné osoby chránené pred možným zneužitím zo strany iných osôb. Akékoľvek podozrenie na porušenie tejto politiky je potrebné bezodkladne nahlásiť.

Zároveň je neprípustné, aby sa akákoľvek osoba zapojená do činností organizácie dopúšťala správania, ktoré by mohlo ohroziť dôstojnosť alebo bezpečnosť účastníkov. Je zakázané najmä fyzické, psychické alebo verbálne trestanie, zahanbovanie, ponížovanie alebo diskriminácia. Rovnako je neprípustné nadväzovanie akéhokoľvek sexuálneho alebo nevhodného kontaktu.

Osobitný dôraz sa kladie na predchádzanie situáciám, ktoré by mohli viesť k ohrozeniu alebo k nedorozumeniam. Preto nie je prípustné zostávať s dieťaťom alebo zraniteľnou osobou osamote v prostredí, ktoré nie je bezpečné alebo transparentné. Rovnako nie je dovolené fotografovať, natáčať alebo získavať osobné údaje bez predchádzajúceho súhlasu a vedomia organizácie.

7. Prevencia a výber personálu

Kolko Lásky o.z. zavádza preventívne opatrenia s cieľom minimalizovať riziká a zabezpečiť bezpečné prostredie pre všetkých účastníkov aktivít.

Každý zamestnanec, dobrovoľník alebo spolupracovník je povinný oboznámiť sa s Politikou ochrany a potvrdiť svoj súhlas s jej dodržiavaním formou čestného vyhlásenia. Súčasťou výberového procesu pre osoby, ktoré prichádzajú do priameho kontaktu s deťmi a zraniteľnými osobami, môže byť aj predloženie výpisu z registra trestov.

Organizácia zároveň zabezpečuje primerané zaškolenie všetkých zapojených osôb, ktoré zahŕňa oboznámenie sa s pravidlami správania, identifikáciou rizík a rozpoznávaním možných prejavov násillia alebo zneužívania.

8. Postupy pri oznamovaní a riešení podozrení

Koľko Lásky o.z. uplatňuje princíp rýchlej, citlivej a zodpovednej reakcie na každé podozrenie z nevhodného zaobchádzania alebo zneužívania.

Každé podozrenie, bez ohľadu na mieru jeho potvrdenia, musí byť bezodkladne nahlásené určenej zodpovednej osobe – koordinátorovi ochrany v rámci organizácie. Ohlásenie je možné podať aj anonymne.

Najvyššou prioritou je vždy zabezpečenie bezpečia a ochrany dotknutej osoby. V prípade potreby sa poskytuje okamžitá pomoc vrátane zabezpečenia zdravotnej alebo psychologickkej podpory. Až následne sa pristupuje k ďalšiemu preverovaniu situácie.

V prípade porušenia interných pravidiel organizácia zabezpečí diskrétnu a spravodlivú prešetrovanie situácie. Ak existuje podozrenie zo spáchania trestného činu, organizácia postupuje v súlade s platnou legislatívou a bezodkladne informuje príslušné orgány činné v trestnom konaní.

Pri spracovaní podnetov sa dôsledne uplatňuje princíp dôvernosti. Informácie sú zdieľané výlučne s osobami, ktoré ich nevyhnutne potrebujú na riešenie situácie, pričom sa zároveň rešpektuje ochrana obete aj prezumpcia neviny.

9. Komunikácia a ochrana súkromia v médiách

Koľko Lásky o.z. kladie dôraz na ochranu dôstojnosti a súkromia detí a zraniteľných osôb pri všetkých formách komunikácie vrátane mediálnych výstupov a sociálnych sietí.

Pred akýmkoľvek fotografovaním, natáčaním alebo zverejňovaním osobných údajov alebo príbehov je nevyhnutné získať informovaný súhlas dotknutej osoby, v prípade detí súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu.

Pri tvorbe a zverejňovaní obsahu musí byť vždy zachovaná dôstojnosť účastníkov. Nie je prípustné zverejňovať informácie, ktoré by mohli viesť k identifikácii alebo ohrozeniu súkromia, pokiaľ to nie je výslovnou odsúhlasené.

Externí spolupracovníci, ako sú novinári alebo fotografi, musia byť vopred oboznámení s touto politikou a počas aktivít sú povinní dodržiavať jej pravidlá. Nie je dovolené, aby sa nachádzali so zraniteľnými osobami bez dohľadu poverenej osoby z organizácie.

10. Riadenie rizík

Koľko Lásky o.z. aktívne identifikuje, hodnotí a riadi riziká spojené so zapojením detí a zraniteľných osôb do svojich aktivít. Cieľom je predchádzať situáciám, ktoré by mohli viesť k ohrozeniu ich bezpečnosti, dôstojnosti alebo práv.

Organizácia pri plánovaní a realizácii aktivít systematicky zohľadňuje možné riziká, najmä v prostrediach, kde dochádza k priamemu kontaktu medzi deťmi, dobrovoľníkmi a zraniteľnými osobami, ako sú zariadenia sociálnych služieb, školské aktivity alebo komunitné podujatia. Každá aktivita je nastavená tak, aby minimalizovala riziko nevhodného správania, nedorozumení alebo potenciálneho zneužitia.

Osobitná pozornosť sa venuje organizácii dobrovoľníckych návštev, kde môže dochádzať k interakcii medzi rôznymi vekovými a zraniteľnými skupinami. V týchto situáciách platí zásadné pravidlo:

Deti a zraniteľné osoby nesmú byť za žiadnych okolností ponechané bez dozoru zodpovednej dospeljej osoby.

Tento princíp je absolútny a platí bez výnimky vo všetkých aktivitách organizácie, najmä počas návštev zariadení pre seniorov. Dohľad zabezpečuje poverená osoba (napr. koordinátor, učiteľ, pracovník zariadenia alebo vyškolený dobrovoľník), ktorá nesie zodpovednosť za bezpečný priebeh aktivity.

Organizácia zároveň nastavuje jasné pravidlá pre pohyb účastníkov, komunikáciu a interakciu počas aktivít tak, aby sa predišlo situáciám, v ktorých by mohlo dôjsť k ohrozeniu alebo nejasnostiam. Rizikové situácie sú priebežne vyhodnocované a organizácia prijíma primerané opatrenia na ich elimináciu alebo zmiernenie.

Riadenie rizík je priebežný proces, ktorý zahŕňa aj spätnú väzbu od dobrovoľníkov, partnerov, detí a zraniteľných osôb. Získané poznatky slúžia na zlepšovanie bezpečnostných štandardov a postupov organizácie.

11. Monitoring a revízia politiky

Koľko Lásky o.z. zabezpečuje pravidelné monitorovanie implementácie tejto Politiky ochrany detí a zraniteľných dospelých s cieľom overovať jej účinnosť, dodržiavanie a aktuálnosť.

Monitoring zahŕňa najmä priebežné sledovanie dodržiavania pravidiel správania, vyhodnocovanie podnetov a incidentov, ako aj získavanie spätnej väzby od všetkých zapojených strán, vrátane dobrovoľníkov, koordinátorov, partnerov, detí a zraniteľných osôb.

Zodpovednosť za monitoring implementácie politiky nesie určený koordinátor ochrany v spolupráci s vedením organizácie. V prípade zistenia nedostatkov alebo rizík organizácia bezodkladne prijíma nápravné opatrenia.

Politika ochrany je pravidelne prehodnocovaná, a to minimálne raz ročne, alebo vždy v prípade:

- závažného incidentu alebo opakovaných podnetov,
- zmien v legislatíve alebo relevantných odporúčaniach,
- zmien v činnosti organizácie alebo rozšírenia aktivít.

Cieľom revízie je zabezpečiť, aby politika zostávala aktuálna, funkčná a reflektovala reálne potreby organizácie aj účastníkov jej aktivít. Súčasťou monitoringu je aj evidencia a analýza incidentov a podnetov.

Všetky zmeny a aktualizácie politiky sú komunikované zamestnancom, dobrovoľníkom a partnerom organizácie, ktorí sú povinní sa s nimi oboznámiť a dodržiavať ich.

Osoba, zodpovedná za dodržiavanie politiky ochrany detí a zraniteľných osôb

Koordinátor ochrany je kontaktnou a zodpovednou osobou pre všetky otázky, podnety a incidenty súvisiace s ochranou detí a zraniteľných osôb.

Koordinátor ochrany: Ing. Jana Galatová, MBA

E-mail: ochranadeti@kolkolasky.sk

Tel.: +421 902 751 031

PRÍLOHY

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Politiky ochrany detí a zraniteľných dospelých sú nasledovné dokumenty, ktoré zabezpečujú jej praktickú implementáciu v činnosti Kolko Lásky o.z.:

Príloha č. 1: Záväzné vyhlásenie o súhlase s politikou ochrany a bezúhonnosti

Tento dokument podpisuje každý zamestnanec, dobrovoľník alebo spolupracovník organizácie pred začiatkom svojej činnosti. Vyhlásením potvrdzuje, že:

- bol oboznámený s Politikou ochrany detí a zraniteľných dospelých,
- rozumie jej obsahu a zaväzuje sa ju dodržiavať,
- nebol právoplatne odsúdený za trestný čin, ktorý by bol v rozpore s ochranou detí alebo zraniteľných osôb,
- bude konať v súlade s hodnotami organizácie a princípmi ochrany.

Príloha č. 2: Formulár informovaného súhlasu a informačný leták pre rodičov

Tento formulár slúži na získanie informovaného a dobrovoľného súhlasu so spracovaním osobných údajov, najmä fotografií, videozáznamov alebo príbehov. Používa sa pri aktivitách, kde dochádza k dokumentovaniu účastníkov, alebo pri publikovaní výstupov na webstránke, sociálnych sieťach alebo v médiách. V prípade detí je nevyhnutný podpis rodiča alebo zákonného zástupcu.

Príloha č. 3: Formulár hlásenia porušenia ochrany bezpečnosti

Tento formulár slúži na zaznamenanie akéhokoľvek podozrenia alebo incidentu súvisiaceho s porušením ochrany detí alebo zraniteľných osôb.

Príloha č. 4: Zoznam dôležitých kontaktov

Pre zabezpečenie rýchlej reakcie v krízových situáciách organizácia sprístupňuje aktuálny zoznam kontaktov na odbornú pomoc a zodpovedné osoby.

Prílohy sú záväznou súčasťou tejto politiky a ich dodržiavanie je povinné pre všetky osoby zapojené do činností Kolko Lásky o.z.

Závazné vyhlásenie o súhlase s politikou ochrany a bezúhonnosti

Ja, dolu podpísaný/á (meno, priezvisko, titul),
pôsobiaci/a na pozícii: Dobrovoľník/Dobrovoľníčka

záväzne vyhlasujem, že som si prečítal/a a plne porozumel/a štandardom, postupom a usmerneniam uvedeným v Politike ochrany detí a zraniteľných dospelých organizácie Kolko Lásky o.z..

Súhlasím so všetkými uvedenými princípmi a uvedomujem si dôležitosť implementácie a presadzovania Politiky ochrany, jej štandardov, procesov a postupov a zaväzujem sa ich dodržiavať počas celej doby mojej spolupráce s organizáciou.

Zároveň beriem na vedomie, že svojím súhlasom dávam organizácii právo:

- skontrolovať záznamy v registri trestov priamo súvisiace s prácou s deťmi a zraniteľnými osobami,
- vyžiadať si podpísané čestné vyhlásenie o akomkoľvek odsúdení v trestnom konaní alebo rehabilitovanom treste,
- vyžiadať si vyhlásenie o možnom vyšetovaní alebo obvineniach voči mne v súvislosti s bezpečnosťou detí a zraniteľných osôb,
- vyžiadať si dva osobné posudky (referencie).

Čestné vyhlásenie o bezúhonnosti

Boli ste už niekedy právoplatne odsúdený/á za úmyselný trestný čin? **ÁNO / NIE**

Bolo proti vám niekedy vznesené obvinenie za sexuálne nevhodné správanie v akejkoľvek forme?
ÁNO / NIE

Ak ste odpovedali **ÁNO** na niektorú z otázok vyššie, prosíme o poskytnutie podrobností a okolností súvisiacich s akýmkoľvek obvineniami a odsúdeniami, vrátane zahladených odsúdení. Zároveň uveďte informácie o prípadných vyšetrovaní alebo obvineniach, ktoré boli vznesené voči vašej osobe:

.....
.....
.....

Bol/a som poučený/á, že v prípade podania nepravdivého čestného vyhlásenia môžem byť stíhaný/á za priestupok na základe § 39 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní.

V dňa

Podpis:

Formulár informovaného súhlasu (na použitie fotografií/video)

Tento formulár slúži na uistenie sa, že účastníci alebo ich zákonní zástupcovia súhlasia s použitím ich údajov, fotografií a vyjadrení v médiách a na verejnú prezentáciu práce organizácie.

INFORMOVANÝ SÚHLAS S POUŽITÍM FOTOGRAFIÍ, VIDEA A ÚDAJOV

Organizácia Kolko Lásky o.z. sa v rámci svojich aktivít venuje spájaniu generácií a pomoci zraniteľným osobám. Vaše fotografie, videonahrávky a vyjadrenia by sme chceli použiť na zverejnenie a propagáciu našich programov a aktivít. Týmto spôsobom oboznamujeme verejnosť s našou prácou.

Meno a priezvisko účastníka (dieťaťa/zraniteľnej osoby):

..... Vek:

Vyjadrenie súhlasu: Súhlasíte, aby fotografie, audio a video nahrávky, na ktorých sa vy alebo vaše dieťa objaví, boli použité na našej webstránke, sociálnych sieťach, v letákoch, publikáciách alebo iných formách verejnej prezentácie našej práce? (Prosím, zakrúžkujte odpoveď) **ÁNO / NIE**

Súhlasíte, aby sme použili vaše (prípadne dieťaťa) krstné meno pri zdieľaní vyššie uvedeného obsahu? (Aktivity sa môžete zúčastniť bez ohľadu na to, či súhlasíte s použitím mena).

V..... Dátum..... Podpis.....

Táto časť je určená rodičom a zákonným zástupcom ako praktický sprievodca bezpečnosťou

Vaše práva a bezpečnosť Vašich detí

V našej organizácii kladieme na prvé miesto bezpečnosť, zdravie a blaho vášho dieťaťa. Uplatňujeme prísnu Politiku ochrany detí a zraniteľných osôb s nulovou toleranciou voči akémukoľvek násiliu. Ako rodič alebo zákonný zástupca ste naším kľúčovým partnerom a máte v tomto procese nasledujúce práva:

1. Právo na informácie

- **Oboznámenie s pravidlami:** Máte právo byť vopred informovaný o obsahu Politiky ochrany detí a o postupoch, ktoré organizácia uplatňuje na zaistenie bezpečnosti.
- **Okamžitá informovanosť o incidentoch:** V prípade, že by došlo k akémukoľvek incidentu alebo podozreniu z ohrozenia bezpečnosti vášho dieťaťa, organizácia má povinnosť vás bezodkladne kontaktovať a informovať vás o udalosti aj o tom, aká pomoc bola dieťaťu poskytnutá.

2. Právo na ochranu súkromia (Fotografie a médiá)

- **Informovaný súhlas:** Bez vášho **písomného informovaného súhlasu** nesmie organizácia ani externí novinári či fotografi vaše dieťa fotografovať, natáčať ani žiadať o jeho súkromné informácie.
- **Právo nesúhlasiť:** Máte plné právo nesúhlasiť so zverejňovaním materiálov a informácií o vašom dieťati (aj v prípade, ak sa dieťa aktivity zúčastní) a toto odmietnutie nesmie mať pre dieťa žiadne negatívne dôsledky.
- **Transparentnosť:** Máte právo presne vedieť, **ako a kde** budú prípadné fotografie alebo videá spracované a publikované.
- **Prístup k materiálom:** Máte právo, aby vám organizácia preposlala kópie fotografií či videí, na ktorých sa vaše dieťa nachádza a ktoré budú ďalej použité.

3. Právo na participáciu a spoluprácu

- **Spolupráca na ochrane:** Ste povzbudzovaní k tomu, aby ste s nami aktívne spolupracovali pri zaisťovaní bezpečia detí.
- **Pripomienkovanie:** Máte právo aktívne prispievať k pravidelnému prehodnocovaniu a vylepšovaniu pravidiel Politiky ochrany detí.

Čo robiť, ak máte obavy?

Ak si vy alebo vaše dieťa všimnete akékoľvek nevhodné správanie alebo máte podozrenie, že došlo k porušeniu kódexu správania, **máte právo a povinnosť to bezodkladne nahlásiť** určenému Koordinátorovi ochrany v našej organizácii - Ing. Jana Galatová, MBA na ochranadeti@kolkolasky.sk alebo telefonicky na +421 902 751 031

Formulár hlásenia porušenia ochrany bezpečnosti

Tento formulár slúži na zaznamenanie akéhokoľvek podozrenia, že sú deti alebo zraniteľní dospelí ohrození z pohľadu bezpečnosti, prípadne na ohlásenie nehody. Formulár má byť vyplnený a odovzdaný (aj anonymne) internému koordinátorovi ochrany.

HLÁSENIE PORUŠENIA OCHRANY BEZPEČNOSTI (DÔVERNÉ)

1. Informácie o oznamovateľovi (vyplňte, ak podnet nepodávate anonymne)

Meno a priezvisko:

Pozícia v organizácii / Vzťah k obeti:

Telefónne číslo / E-mail:

2. Informácie o dieťati / zraniteľnom dospelom (obeti)

Meno a priezvisko:

Vek: Pohlavie:

Adresa / Bydlisko / Zariadenie:

Meno rodiča alebo zákonného zástupcu:

Bola osobe poskytnutá zdravotná pomoc? **ÁNO** / **NIE** (Ak áno, kým/kde):

.....

3. Informácie o podozrení alebo udalosti Ide vo vašom prípade o (zakrúžkujte): a) podozrenie z ohrozenia b) udalosť, ktorej ste boli priamym svedkom c) udalosť, o ktorej vás informovala tretia osoba

Dátum, čas a miesto údajnej udalosti:

Meno údajného páchatel'a / osoby, ktorá vzbudila podozrenie:

Čo presne sa stalo? (Popíšte okolnosti, jasne odlišťe fakty od predpokladov alebo toho, čo ste len počuli. Aké boli následky?)

.....
.....
.....

Aké kroky už boli podniknuté na zabezpečenie bezpečia obete?

.....
.....
.....

Podpis oznamovateľ'a (nepovinné): Dátum:

Zoznam dôležitých kontaktov

INTERNÉ KONTAKTY ORGANIZÁCIE:

- **Koordinátor politiky ochrany Koľko Lásky o.z.:** Ing. Jana Galatová, MBA
- **E-mail na nahlasovanie podnetov:** ochranadeti@kolkolasky.sk
- **Telefónne číslo:** +421 902 751 031

ZÁCHRANNÉ SLUŽBY A POLÍCIA:

- **Integrovaný záchranný systém:** 112
- **Záchranná zdravotná služba:** 155 (alebo 112)
- **Polícia SR:** 158 (alebo 112)
- **Hasičský a záchranný zbor:** 150 (alebo 112)

LINKY POMOCI A PORADENSTVA (BEZPLATNÉ A ANONYMNÉ):

- **Linka detskej istoty:** 116 111 (*bezplatná, anonymná, nonstop pre celé Slovensko*)
- **Internetová on-line poradňa IPčko:** www.ipcko.sk (*bezplatná, anonymná, nonstop*)
- **Národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia páchaného na deťoch:**
www.detstvobeznasilia.gov.sk